

## **Artikel 1 Algemene voorwaarden**

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen/overeenkomsten op het afsluiten van een Serviceabonnement.

## **Artikel 2 Begripsomschrijvingen**

Serviceabonnement: de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer die verplicht tot het verrichten van onderhoud en het gebruik van storingsdienst volgens bij het abonnement behorende productomschrijving.

Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan CV-Ketel zoals aangegeven in de door opdrachtgever aangeboden aanvraag.

De CV-Ketel: de CV-Ketel is omschreven door opdrachtgever in de door opdrachtgever opgegeven aanvraag. Tevens omschreven in de bevestiging van opdrachtnemer.

Opdrachtnemer: ABD Bedrijfsdiensten bv.

Opdrachtgever: degene die met opdrachtnemer een serviceabonnement afsluit.

Materiaalkosten: kosten die in rekening worden gebracht bij opdrachtgever voor materialen die worden vervangen bij de onderhouds-/reparatieopdracht.

## **Artikel 3 Onderhoudsbeurten en storingen**

Onderhoudsbeurten: deze worden eens per 12 maanden verricht. Arbeid en voorrijkosten zitten in het serviceabonnement. Alleen materiaalkosten moeten worden vergoed door opdrachtgever. Storingen: ingeval van storingen aan CV-Ketel zal opdrachtnemer trachten deze binnen 24 uur op te lossen tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt. Arbeids- en voorrijkosten zitten in het serviceabonnement, alleen materiaalkosten moeten worden vergoed door opdrachtgever.

## **Artikel 4 Storingen en werkzaamheden die buiten het service abonnement vallen.**

- Het bijvullen/ontluchten van de installatie.
- Storingen veroorzaakt door teveel water in cv systeem.
- Storingen aan de installatie veroorzaakt door bliksem, bevriezing, leidinglekage of storingen in het gas- of elektra netwerk of andere oorzaken van buitenaf.
- Storingen door capaciteitsproblemen aan installatie welke niet is geïnstalleerd door opdrachtnemer.
- Storingen aan kamerthermostaten welke gevoed worden door te lege batterijen.
- Storingen veroorzaakt door onkundig gebruik van opdrachtgever.
- Het toestel en de installatie, inclusief radiatoren en leidingen, van de opdrachtgever mogen geen achterstallig onderhoud hebben en dienen goed te functioneren en niet ouder te zijn dan 5 jaar.
- Het toestel dient volgens de landelijke NEN voorschriften te zijn aangesloten.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor toestellen uit te sluiten en kan weigeren met opdrachtgever een serviceabonnement af te sluiten.
- Het toestel dient asbestvrij te zijn.
- Opdrachtnemer kan in overleg met opdrachtgever beslissen om de cv installatie eerst te controleren en eventueel te saneren voordat een serviceabonnement in gaat, deze kosten komen voor rekening van de opdrachtnemer:

ABD Bedrijfsdiensten bv • Saffierstraat 4 • 2403 XV Alphen aan den Rijn

Tel.: 0172 – 241359 • Fax: 0172 – 241392

E-mail: info@abdbedrijfsdiensten.nl

Kamer van Koophandel te Leiden nr 28099639

ING Bank 651059984 Alphen aan den Rijn • BTW nr. 813151193

## **Artikel 6 Tarieven.**

De genoemde tarieven door opdrachtnemer zijn jaarlijks inclusief btw, tenzij anders schriftelijk vermeld.

Tarieven kunnen verhoogd worden door opdrachtnemer door btw/belastingen verhogingen en/of inflatie veranderingen. Deze moeten schriftelijk door opdrachtnemer worden bevestigd 30 dagen voor ingangsdatum.

## **Artikel 7 Betaling en kosten**

Het aan opdrachtnemer op grond van het service abonnement verschuldigde bedrag wordt jaarlijks vooruit gefactureerd aan opdrachtgever.

Bij betaling van de gestuurde factuur gaat het servicecontract in. Kosten welke gemaakt worden door opdrachtnemer voor het uitvoeren van reparaties buitenom het service abonnement worden apart in rekening gebracht bij opdrachtgever.

Een nota moet binnen 7 dagen worden voldaan na factuurdatum.

Bij langdurig en/of niet betaalde facturen acht de opdrachtnemer zich van zijn verplichtingen ontheven. Kosten welke gemaakt worden door opdrachtnemer om niet tijdige betaalde nog openstaande nota's te incasseren zijn te allen tijde voor rekening opdrachtgever welke worden verhoogd met de wettelijke rente.

### **Artikel 8 Aansprakelijkheid/schade**

De opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade welke aantoonbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de WA polis van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door bevrozing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekkage of storingen in het gas-, water- of elektriciteitsnet.

De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook.

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever de opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld om regulier onderhoud te plegen aan de CV-Ketel. De opdrachtnemer wordt gevrijwaard voor claims van derden door opdrachtgever.

### **Artikel 9 Beëindiging**

Looptijd van een service abonnement is minimaal 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor de periode van een jaar.

Opzegging door opdrachtgever en/of opdrachtnemer geschiedt schriftelijk met een opzegtermijn van 1 maand na de minimale periode van 1 jaar.

Bij verhuizing van opdrachtgever vervalt automatisch het serviceabonnement.

De opdrachtgever dient het service abonnement schriftelijk op te zeggen aan:

ABD Bedrijfsdiensten bv • Saffierstraat 4 • 2403 XV Alphen aan den Rijn

Tel.: 0172 – 241359 • Fax: 0172 – 241392

E-mail: info@abdbedrijfsdiensten.nl

Kamer van Koophandel te Leiden nr 28099639

ING Bank 651059984 Alphen aan den Rijn • BTW nr. 813151193

### **Artikel 10 Privacy beleid**

Gegevens van opdrachtgever zullen worden gebruikt voor het accepteren van de aanvraag en andere overeenkomsten. Deze gegevens worden verder niet gebruikt of vrijgegeven voor andere doeleinden.

### **Artikel 11 Veranderingen van situaties**

Bij veranderingen van CV-Ketel of installatie moet de opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte worden gesteld door opdrachtgever met opgave van de veranderingen. Deze veranderingen kunnen invloed hebben op het service abonnement. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor eventuele garantiebepalingen en/of schades aangebracht door derden.

### **Artikel 12 Uitsluiting**

Opdrachtnemer sluit voor onderhoud en acceptatie de volgende merken uit: alle AGPO CV-Ketels.

### **Artikel 13 Slotbepalingen**

De Algemene voorwaarden kunnen kosteloos opgevraagd worden door opdrachtgever.

De Algemene voorwaarden kunnen door opdrachtnemer worden gewijzigd en gelden ook voor reeds bestaande service abonnementen welke schriftelijk op de hoogte gesteld zullen worden.